Demande d'autorisation de retour

Numéro de compte SFL : ..... Numéro de la facture : .....

Numéro du bon de commande : .....

Titre(s) du/des ouvrage(s) : .....
.....
.....

Motif du retour (entourer le motif choisi) :

ouvrage(s) défectueux

erreur de commande :
* de la SFL * du client

Régularisation souhaitée (entourer la solution choisie) :

- échange

- avoir comptable

- bon de retour déductible d'une prochaine commande

Renvoyez ce document complété au Service Client
- par fax : 01.48.09.67.39
- par e-mail : serviceclient@sfl.com

Nom et coordonnées de la personne à contacter :

Accord SFL pour retour : OUI NON

En cas d'autorisation de retour, merci de retourner le(s) ouvrage(s) à
ALIZE-SFL Service retours clients
4 RUE CHARLES CHRISTOFLE
93207 ST DENIS CEDEX
en y joignant le présent document